



# MIP

**POLITECNICO DI MILANO**  
**GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**

---

## RIVALIDAZIONE MANAGERIALE

Clinical Leadership in Action - Modelli e esperienze  
di management in Sanità

IN PARTNERSHIP CON

**HU** HUMANITAS  
UNIVERSITY

# INTRODUZIONE

Il Corso si pone l'obiettivo di trasferire le **conoscenze e le competenze** che riguardano in particolare:

- > **Gli strumenti e i modelli di valutazione della qualità nei sistemi ospedalieri;**
- > **Alcuni strumenti di management che hanno trovato ampia diffusione quali ad esempio la gestione del patient flow e le tecniche lean;**
- > **Le tematiche e gli strumenti di Evidence Based Management, partendo dalla teoria della Value Based Health Care sino alla discussione dell'approccio metodologiche che la sottende;**
- > **L'evoluzione del sistema socio sanitario e i nuovi strumenti per la presa in carico della cronicità;**
- > **Il tema dell'interazione tra farmaci e dei modelli organizzativi a supporto.**

## IL CORSO È RIVOLTO A

professionisti appartenenti alla categoria di medici, farmacisti, biologi, odontoiatri con un certificato di formazione manageriale in scadenza.

Il Corso ha una durata di **56 ore organizzato in 8 giornate**, centrato su un approccio fortemente integrato tra contributi accademici, contestualizzazioni pratiche e laboratori applicativi. In coerenza con questo approccio, la Faculty è composta in modo bilanciato da docenti universitari, responsabili clinici e manager di istituzioni pubbliche e private.



**Periodo di svolgimento:** marzo 2020 - luglio 2020 (il calendario è in fase di definizione)



**Sede:** Humanitas University  
Via Rita Levi Montalcini, 4  
Pieve Emanuele Milano



**Contatti:**  
Anna Luisa Rizzardi  
tel. 02 2399 9261 • rizzardi@mip.polimi.it

# CALENDARIO

24 MARZO 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>Gestione del corso</b>	Presentazione del corso, del tutor e del team di referenti, informazioni organizzative, presentazione dei partecipanti	<i>Presentazione e Q&amp;A</i>
<b>Politica e organizzazione socio-sanitaria</b>	Sistema socio sanitario regionale e nazionale nel contesto internazionale	<i>Lezione frontale</i>
	Le istituzioni e il loro ruolo (Regione e DG Welfare, ATS, Conferenza dei Sindaci, Uffici di Piano ecc) e la rete di Servizi socio assistenziali	<i>Lezione frontale</i>
	Il DM 70 e la riorganizzazione della rete ospedaliera: il caso della riorganizzazione dei punti nascita e delle TIN	<i>Testimonianza</i>

07 APRILE 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>La valutazione della qualità nei sistemi ospedalieri</b>	Introduzione alla Clinical Governance e al Risk Management	<i>Lezione frontale</i>
	I modelli di valutazione e di assicurazione della qualità nazionali ed internazionali (PNE, Network regioni, reti cliniche Eusoma/ERN)	<i>Lezione frontale</i>
	Processi di accreditamento (Joint Commission, PIMO) come strumento di miglioramento continuo	<i>Lezione frontale, Testimonianza</i>
<b>Gestione del corso</b>	Avvio Project work	<i>Presentazione e Q&amp;A</i>

## 29 APRILE 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>Strumenti di management per il responsabile di struttura complessa</b>	Le basi informative: strumenti per il controllo della qualità	<i>Lezione, Laboratorio didattico</i>
	La metodologia LEAN	<i>Lezione frontale, Casi, Test applicabilità, Visita aziendale</i>
	La gestione del patient flow	<i>Lezione frontale, Case history, Discussione</i>

## 5 MAGGIO 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>Strumenti di management per il responsabile di struttura complessa</b>	Le sfide della trasformazione digitale	<i>Lezione frontale, Case history, Discussione</i>
	Gestione delle Risorse Umane	<i>Case history, Discussione in gruppi</i>

## 28 MAGGIO 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>Evidence Based Management</b>	Value Based Health Care: modelli e sviluppi	<i>Lezione frontale, Case history, Discussione</i>
	Value Based Health Care: la misurazione degli eventi	<i>Lezione frontale, Case history, Discussione</i>
	Value based health care nella gestione del patient flow chirurgico	<i>Lezione, Visita aziendale, Laboratorio didattico</i>

## 15 GIUGNO 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>Evidence Based Management</b>	Value Based Health Care il ruolo del digitale	<i>Lezione frontale, Case history, Discussione</i>
	Value based health care nella gestione del percorso dei pazienti di medicina	<i>Lezione, Laboratorio didattico</i>

## 24 GIUGNO 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>La gestione della cronicità in una logica di continuità di cura</b>	Il contesto normativo, l'assetto della rete, le risorse in gioco e le principali delibera di RL	<i>Lezione frontale</i>
	Gli strumenti per il governo dei servizi: valutazione multidimensionale, presa in carico, modulazione della rete di offerta	<i>Testimonianza, Lezione</i>
	Gli spazi di lavoro per una migliore gestione della cronicità in RL	<i>Lezione, Testimonianza</i>

## 7 LUGLIO 2020

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>La gestione della cronicità in una logica di continuità di cura</b>	Gestione dell'appropriatezza prescrittiva e della interazione tra farmaci nella cura del cronico complesso: come, quando e chi?	<i>Lezione frontale, Case history, Discussione in gruppi</i>
<b>Gestione del corso</b>	Presentazione dello stato di avanzamento dei Project Work	<i>Presentazione e Q&amp;A</i>

## POLIS

Tema	Argomento	Modalità didattica
<b>Gestione del corso</b>	Project Work	

---

# HUMANITAS UNIVERSITY

Humanitas University è l'ateneo internazionale dedicato alle Life Sciences a Milano strettamente integrato con l'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano, ospedale e centro di ricerca.

L'università prepara gli studenti alla carriera nella clinica e nella ricerca, in Italia e all'estero. Caratteristica di Humanitas University è il respiro internazionale, con una visiting faculty include Premi Nobel per la Medicina e ricercatori di fama internazionale.

Oltre al corso di Medicina internazionale e al nuovo MEDTEC School, che integra le competenze mediche con quelle tipiche dell'ingegneria biomedica, è presente anche un corso di laurea in Infermieristica e un corso di Laurea in Fisioterapia. La formazione post lauream si completa con scuole di specializzazione, master, corsi di perfezionamento e PhD.

Le lezioni si tengono nel nuovo Campus, concepito secondo i più moderni standard in termini di tecnologia e comfort ambientale tali da promuovere le occasioni di incontro e di scambio tra docenti, ricercatori e giovani allievi provenienti da ogni parte del mondo.

Fiore all'occhiello del Campus è il Simulation Lab, che include il Mario Luzzatto Simulation Center e un Anatomy Lab: uno spazio altamente tecnologico di oltre 2.000 mq, tra i più grandi in Europa, a disposizione di studenti, specializzandi e professionisti della salute, che possono formarsi sulla base dei diversi livelli di specializzazione e complessità.

➤ <https://www.hunimed.eu/it/come-raggiungerci/>



# MIP POLITECNICO DI MILANO

Nato nel 1979 come Master in Ingegneria della Produzione, per poi trasformarsi nel 1986 in un Consorzio tra il Politecnico di Milano, varie istituzioni italiane e numerose aziende di spicco, oggi il MIP è una Società Consortile per azioni senza scopo di lucro. MIP integra il know-how specialistico della componente accademica con la concretezza e la professionalità del mondo industriale e dei servizi. Insieme al Dipartimento di Ingegneria Gestionale, fa parte della School of Management del Politecnico di Milano che accoglie le molteplici attività di ricerca e formazione nel campo del management, dell'economia e dell'industrial engineering. Attraverso la collaborazione Università-Impresa, la nostra business school sviluppa molteplici attività nella formazione continua post-laurea e/o post esperienza, rivolta a singoli, imprese, istituzioni pubbliche e private. Un impegno costante, portato avanti nella nuova sede del Campus Bovisa: uno spazio di oltre 3.800 mq di superficie, immerso in uno dei più importanti centri accademici e scientifici internazionali.

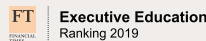


## ACCREDITAMENTI E RANKING

La School of Management ha ricevuto, nel 2007, l'accreditamento **EQUIS**. Entrata per la prima volta nel ranking del **Financial Times** delle migliori **Business School d'Europa** nel 2009, la School of Management è in classifica con: Master Full Time MBA; Master Executive MBA; Master of Science in Ingegneria Gestionale.

Dal 2015 la Scuola è inserita nell'**Executive Education Custom Rankings**, con i programmi custom aziendali valutati tra gli 85 migliori al mondo, e dal 2017 anche nell'**Executive Education Open Rankings**.

Dal 2013 i programmi MBA e Executive MBA hanno il prestigioso accreditamento internazionale **AMBA** (Association of MBAs). La Scuola è membro di **PRME** (Principles for Responsible Management Education), **Cladea** (Consejo Latinoamericano de Escuela de Administración) e **QTEM** (Quantitative Techniques for Economics and Management). La Scuola è presente inoltre nel **Bloomberg Businessweek Ranking 2018** e nei **QS World University Rankings** by Program 2019.





Executive Education  
Ranking 2019



European Business Schools  
Ranking 2019



# MIP

POLITECNICO DI MILANO  
GRADUATE SCHOOL  
OF BUSINESS

